

سامانه نرم افزاری مدیریت کیفیت آزمایشگاه تریتا

۱. مشخصات عمومی:	
ویرایش: نسخه ۲.۵.۰	عنوان سامانه : نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا تکمیل کننده فرم: شرکت برسام داده پرداز ویژه البرز
هزینه ساخت/تهیه -	تهیه/ تولید کننده: شرکت برسام داده پرداز ویژه البرز
تاریخ شروع بهره برداری: از شروع نصب	محل نصب: ایستگاه کاری مشتری
<input type="checkbox"/> اهدا	روش تهیه: <input checked="" type="checkbox"/> خرید بسته آماده
<input type="checkbox"/> مستهلک شده	وضعیت: <input checked="" type="checkbox"/> عملیاتی
<input type="checkbox"/> تولید داخل	مأموریت و کارکردهای عمده سیستم:
<input type="checkbox"/> سفارش ساخت	دسته بندی : KWS <input type="checkbox"/> DSS <input type="checkbox"/> MIS <input checked="" type="checkbox"/> ESS <input type="checkbox"/>
۲. مشخصات اطلاعاتی:	
اطلاعات فرم ورودی:	
اطلاعات مربوط به کنترل کیفیت ، مستندسازی و فرآیند ها آزمایشگاه	
اطلاعات گزارش خروجی:	
گزارشات و نمودار های کنترل کیفیت	
تعداد رکورد ذخیره شده:	حجم حافظه/ فایل ذخیره شده (مگابایت): ۹۰۰
۳. مشخصات فنی و کاربردی:	
سیستم عامل کاربر: ویندوز ۷ و بالاتر	سیستم عامل سرور: ویندوز سرور ۲۰۰۸
بستر توسعه: .Net <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> JYEE <input type="checkbox"/> متن باز <input type="checkbox"/>
پایگاه داده: Microsoft SQL Server ۲۰۱۴	زبان برنامه نویسی: C#.net
متدولوژی توسعه: Agile	ابزار تحلیل و طراحی: Scrum
معماری سیستم: <input type="checkbox"/> تک کاربره <input checked="" type="checkbox"/> خادم - مخدوم <input type="checkbox"/> چند لایه <input type="checkbox"/> سرویس گرا	
تکنولوژی مورد استفاده: <input checked="" type="checkbox"/> Windows Application	<input type="checkbox"/> Console Application
<input type="checkbox"/> Workflow/BPMS Based	<input type="checkbox"/> Web-based Application
قابل اجرا بر روی شبکه: <input checked="" type="checkbox"/> است <input type="checkbox"/> نیست	
حداقل نیازمندی های نصب:	OS: Windows ۷ or higher RAM ۴GB CPU: ۲,۰ GHz processor

یکپارچه سازی:	XML <input type="checkbox"/>	ADO.NET <input checked="" type="checkbox"/>	OleDb <input type="checkbox"/>	ADO <input type="checkbox"/>	ODBC <input type="checkbox"/>	JDBC <input type="checkbox"/>
سطح داده:						
	Application Servers <input type="checkbox"/>		JMS <input type="checkbox"/>	EDI <input type="checkbox"/> XSL/XSLT <input type="checkbox"/>		
سطح سرویس:	Java Business Integration (JBI) <input type="checkbox"/>		ebXML <input type="checkbox"/>	Web Services <input checked="" type="checkbox"/>		
	Business Process Integration <input type="checkbox"/>					

دریافت مجوز دسترسی از مالک (تولیدکننده) سیستم:						
سطح داده:	<input checked="" type="checkbox"/> به صورت رایگان قابل دریافت است		<input type="checkbox"/> با پرداخت هزینه قابل دریافت است			
سطح کاربرد:	<input type="checkbox"/> به صورت رایگان قابل دریافت است		<input checked="" type="checkbox"/> با پرداخت هزینه قابل دریافت است			
سطح سرویس:	<input type="checkbox"/> به صورت رایگان قابل دریافت است		<input checked="" type="checkbox"/> غیر قابل دریافت می باشد			

۴. گستره و کاربران سیستم:

واحدهای سازمانی استفاده کننده:						
تمامی پرسنل آزمایشگاه						

۵. وضعیت کد و مستندات:

مستندات امکان سنجی:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
مستندات تحلیل و طراحی سیستم:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
مستندات پیاده سازی سیستم:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
مستندات آزمون سیستم:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
راهنمای کاربران:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
راهنمای نصب و راه اندازی:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
راهنمای راهبری و مدیریت سیستم:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
کد برنامه ها:	<input type="checkbox"/> دارد	<input checked="" type="checkbox"/> ندارد

۶. وضعیت پشتیبانی:

نیاز به پشتیبانی:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
مسئول پشتیبانی:	<input checked="" type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد
عنوان:	مرکز تماس تریتا ۰۲۶۹۱۰۰۶۵۷۲	

کیفیت پشتیبانی:	<input checked="" type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف
-----------------	---	--------------------------------	-------------------------------

۷. ارتباط با سایر سیستمها (موجود):

ندارد

۸. ارتباط با سایر سیستمها (مطلوب):

ندارد

۹. مشکلات و پیشنهادهای:

توضیحات: --

مشکلات: --

پیشنهادها: --

شاخص کیفی	اکثراً	تا حدی	به ندرت
-----------	--------	--------	---------

۱. عملکردی: آیا نرم افزار قادر به انجام وظایف مورد نیاز به شکل انعطاف پذیر می باشد؟

نرم افزار نیامندی های مربوط به فرمها و اسناد سازمان را پوشش می دهد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نرم افزار نیامندی های مربوط به گردش کار فرآیندهای سازمان را پوشش می دهد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نرم افزار نیامندی های مربوط به گزارشهای مورد نیاز را پوشش می دهد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
تغییرات در نرم افزار توسط تیم/شرکت پشتیبانی انجام می شود	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۲. درستی: آیا نتیجه اجرای عملیات نرم افزار همان است که انتظار داریم؟

نرم افزار در هنگام اجرا دچار خطای زمان اجرا و خطای منطقی نمی شود	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
پیام های هشدار نرم افزار مانع از عملکرد نادرست کاربران می شود	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
در صورت بروز خطا، نرم افزاری تواند داده های خود را بازیابی نماید	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۳. تعامل پذیری: آیا نرم افزار قادر به همکاری با نرم افزار های دیگر است؟

نرم افزاری تواند داده های خود را به نرم افزار های دیگر ارسال نماید	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نرم افزاری تواند داده های نرم افزار های دیگر را دریافت نماید	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
کاربر می تواند قالب تبادل داده را سفارشی نماید	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
پروتکل های ارتباطی با نرم افزار های دیگر مبتنی بر استانداردهای متداول هستند	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۴. کنترل دسترسی: آیا نرم افزار از دسترسی غیرمجاز جلوگیری میکند؟

سابقه فعالیت های کاربران توسط نرم افزار ثبت می شود	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نرم افزار از هرگونه دسترسی غیرمجاز به عملیات و داده ها جلوگیری می کند	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۵. جذابیت: آیا نرم افزار جذاب است؟

عملیات موجود در فرمهای نرم افزار کاملاً یک دست و شفاف است	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
فرم های نرم افزار از نظر ظاهری جذاب هستند	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
اصطلاحات بکار رفته در فرمهای نرم افزار قابل درک هستند	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نرم افزار اجازه تغییر ظاهر (رنگ، فونت و ...) را به کاربر می دهد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

۶. کارایی: آیا سرعت پاسخگویی نرم افزار مناسب است؟

نرم افزار عملیات را با سرعت مناسب انجام میدهد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اجرای نرم افزار باعث مصرف بالای حافظه و پردازنده سیستم کاربران نمی شود
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	تعداد کاربران تأثیر مستقیمی بر سرعت انجام عملیات کاربران نمی گذارد
۷. قابلیت استفاده مجدد: آیا می توان از مؤلفه های نرم افزار برای توسعه نرم افزار دیگر استفاده نمود؟			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	نرم افزار به صورت ماژولار (مبتنی بر مؤلفه) طراحی و پیاده سازی شده است
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مؤلفه های نرم افزار قابلیت فراخوانی (استفاده) توسط دیگر نرم افزارها را دارند
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نرم افزار براساس اصول معماری سرویس گرا طراحی شده است