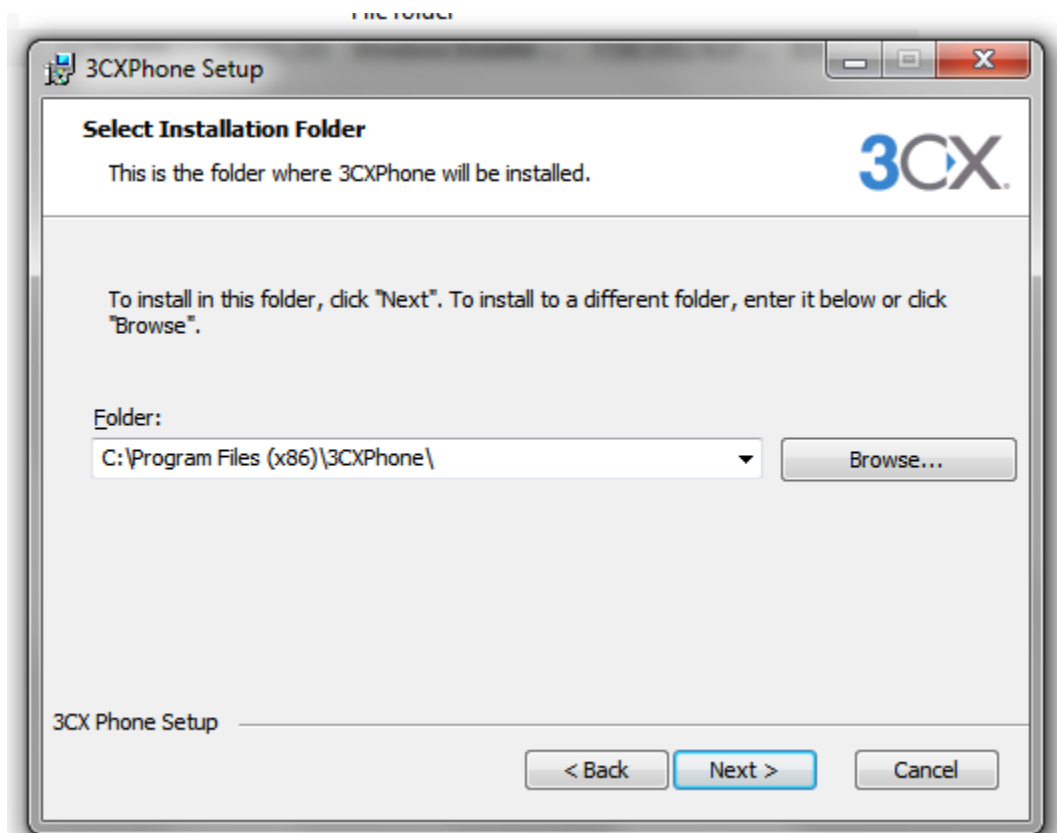
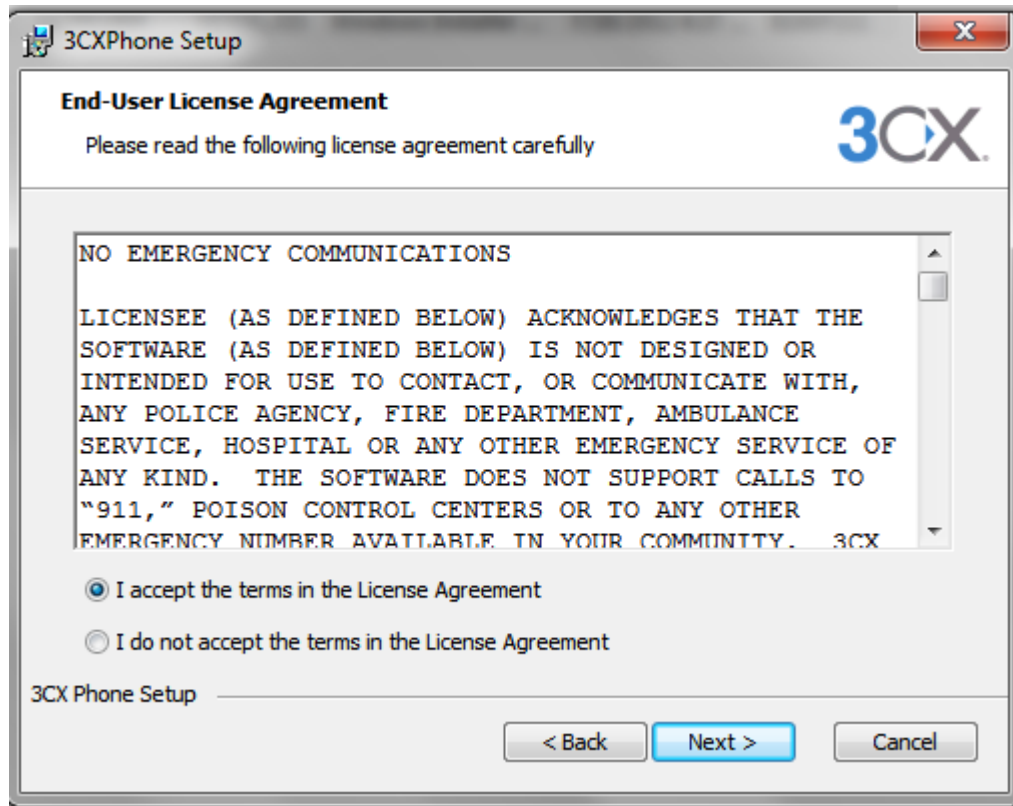


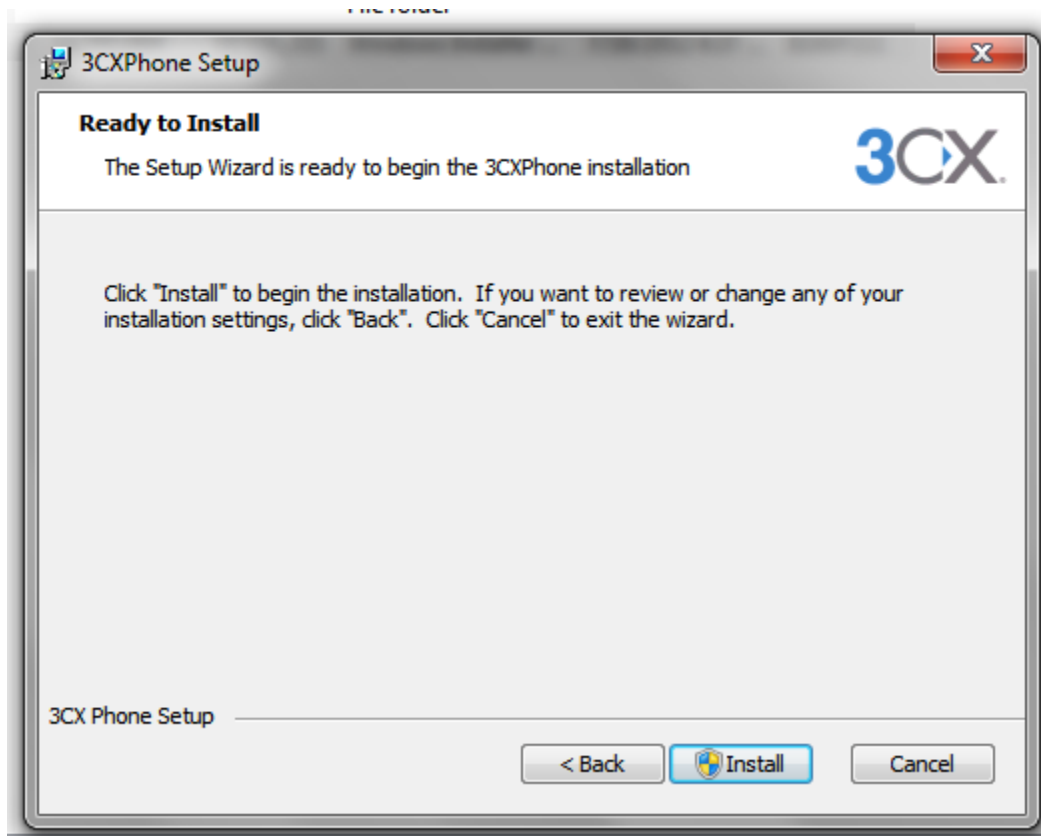
راهنمای کار با تلفن 3CX

3CX یک نرم افزار برای تماس های تلفنی روی سیستم VOIP و مرکز تلفن های IP میباشد. این تلفن نرم افزاری ، دارای قابلیت تنظیمات داخلی با پروتکل SIP بوده و روی سیستم های تلفنی استریسک و الستیکس و همچنین مرکز تلفن نرم افزاری خود 3CX که ویندوز بیس میباشد قابل استفاده میباشد. برای فعال سازی این نرم افزار بر اساس راهنمای زیر اقدام فرمایید.

ابتدا از طریق لینک دانلود نرم افزار را دانلود و نصب و اجرا نمایید.









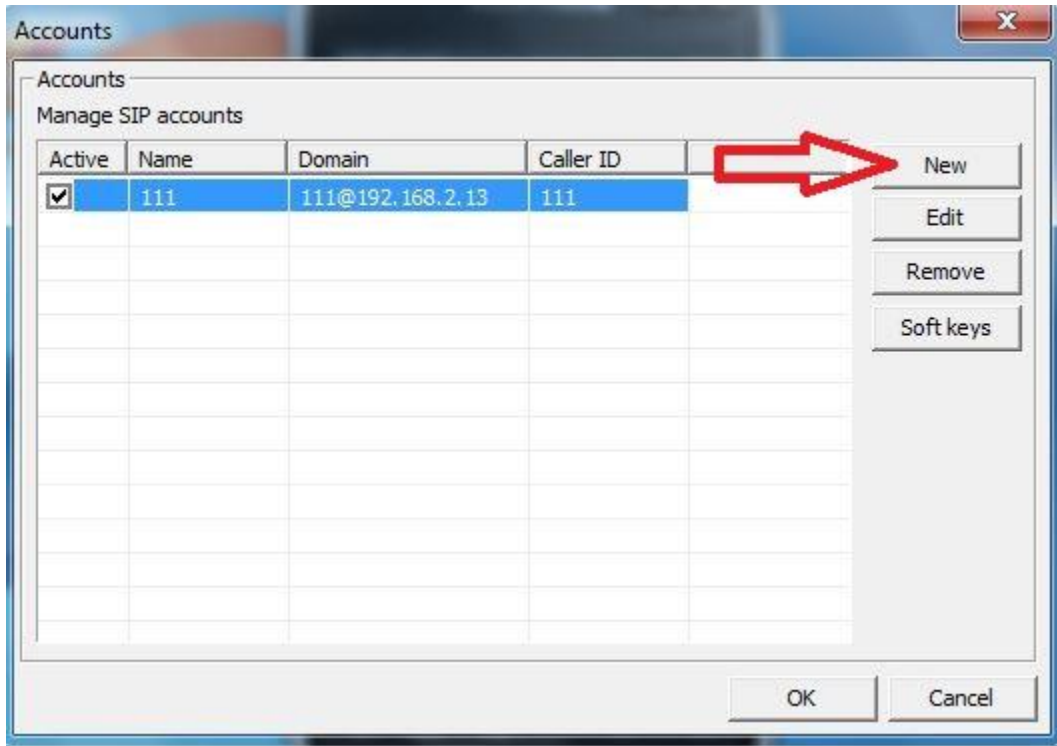
بعد از اجرا بر روی قسمت مشخص شده در تصویر کلیک نمایید.



در قسمت بعدی Accounts را انتخاب کنید.



در پنجره ی باز شده بر روی New کلیک کنید.



در پنجره ی باز شده باید یک داخلی با تنظیمات نمونه ی زیر بسازید .

Account settings

Account name: test
 Caller ID: 112

Credentials
 Enter your SIP account credentials
 Extension: 112
 ID: 112
 Password: *****

My location
 Specify the IP of your PBX/SIP server
 I am in the office - local IP 192.168.1.2 of PBX
 I am out of the office - external IP of PBX

Use 3CX Tunnel
 Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows
 Local IP of remote PBX:
 Tunnel password: **** Port: 5090

Use Outbound Proxy server
 Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Perform provisioning from following URL:
 http://

Advanced settings OK Cancel

شماره گیری : برای شماره گیری کردن در سیستم شما می توانید از کلیدها و شماره های موجود در نرم افزار استفاده کنید. برای شماره گیری کلیدهای شماره بر روی کیبورد شما نیز می توانند مورد استفاده قرار بگیرند.



قطع و وصل کردن تماس : بدین منظور شما می توانید علاوه بر استفاده از گزینه ی سبز رنگ داخل نرم افزار از کلید اینتر نیز بر روی کیبوردتان کمک بگیرید.



پخش موزیک انتظار : بدین منظور کافیسست با یکبار کلیک کردن بر روی گزینه HOLD برای مخاطبتان موزیک پخش کنید و کلیک دوباره بر روی همین گزینه تماس مجدداً به شما وصل خواهد شد.



انتقال تماس : برای انتقال تماس به داخلی خاصی لازم است تنها یکبار بر روی گزینه TRANSFER کلیک نمایید. بعد از کلیک شما شماره ای که قصد دارد تا تماس به آن داخلی منتقل شود از شما پرسیده خواهد شد که بعد از وارد نمودن شماره داخلی و کلیک بر روی گزینه سبز رنگ و یا اینتر تماس انتقال پیدا خواهد کرد.



غیر فعال کردن تلفن : بر روی صفحه نمایش شما گزینه AVAILABLE قرار دارد که به معنای آماده بودن تلفن شما می باشد با کلیک مجدد بر روی همین گزینه و قرار دادن در حالت DND تلفن شما از دسترس خارج خواهد شد و تماسی به شما وصل نمی شود.

